



ARC DESPACHOS ADUANEROS, S.C.

Querétaro #2032, Col. Los Álamos, Nuevo Laredo, Tamps.

Tel.: 713-6061 / 712-2715 RFC: ADA-010124-KQ3

CIRCULAR NO. 010 /2025

A: TODOS NUESTROS CLIENTES

De: Gerente General División Sur

Asunto: Reinicio de sanidad de la ventanilla digital mexicana de comercio exterior (VUCEM).

Por este medio hacemos de su conocimiento que la autoridad con el objetivo de garantizar los servicios que brinda la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM), va a realizar **un reinicio de sanidad en la infraestructura virtual y física de la plataforma con duración de 16 horas, iniciado el sábado 01 de febrero a las 20:00 horas y terminando el domingo 02 de febrero de 2025 a las 12:00 horas**. Por lo cual, durante este lapso, serán suspendidos los servicios y la generación de trámites en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM).

Por lo tanto, se exhorta a nuestros clientes que realizan operaciones VUCEM tomar las precauciones y prevenciones correspondientes con el fin de no retrasar sus operaciones.

Durante este reinicio de sanidad no será necesario levantar reportes de Mesa de Servicio VUCEM.

Al término del evento, se deberá validar el funcionamiento de los servicios y generación de trámites, en caso de existir alguna incidencia, levantar un reporte a Mesa de Servicio VUCEM al 800-286-31-33 o evidenciasms@vucem.mx

Sin más sobre el particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

A T E N T A M E N T E

**DESPACHOS ADUANEROS SC,
Lic. Olga Reyes Emiliano
GERENTE GENERAL DIVISION SUR**